

**RETURN CARD „Tezenis“**  
**NUTZUNGSBEDINGUNGEN**  
**Gültig ab 16-dec-20**

**RETURN CARD**

Die RETURN CARD ist eine anonyme Karte, die dem Inhaber auf der Website [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) (die **Site**) oder auf Kundenwunsch in den „Tezenis“ Verkaufsstellen in Österreich in folgenden Fällen ausgestellt wird:

- wenn der Kunde von seinem Rückgaberecht Gebrauch macht und einen online auf der Site gekauften Artikel zurückgibt (Art. 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, online veröffentlicht auf der Site);
- wenn der Kunde von seinem Rückgaberecht Gebrauch macht und einen in einer „Tezenis“ Verkaufsstelle gekauften Artikel zurückgibt (Art. 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Ladenkauf, veröffentlicht auf der Site und als Aushang in den Verkaufsstellen).

Die ausgestellte RETURN CARD kann auf der Site und in den „Tezenis“ Verkaufsstellen (ausgenommen Outlets und Fabrikverkäufe) in Österreich für zukünftige Einkäufe verwendet werden.

Die RETURN CARD stellt lediglich eine Zahlungsart dar und gilt nicht als Finanzinstrument.

**Gültigkeit**

Die RETURN CARD kann innerhalb von 3 Jahren ab dem in den folgenden Unterlagen angegebenen Ausstellungsdatum eingelöst werden:

- in den Unterlagen, die der Kunde bei der Ausstellung der RETURN CARD im Geschäft erhalten hat oder
- in der Bestätigungsmail über die Ausstellung der auf der Website beantragten RETURN CARD.

Vorstehendes gilt, sofern das Guthaben nicht vor Ablauf aufgebraucht ist.

Das genaue Ablaufdatum der Karte erfahren Sie jederzeit auf der Website und in den teilnehmenden „Tezenis“ Verkaufsstellen in Österreich.

**Merkmale**

Die RETURN CARD wird in Höhe des Betrags ausgestellt, der dem Kunden nach bestätigter Artikelrückgabe zusteht, und zwar bis zu dem gesetzlich in Österreich vorgesehenen Höchstbetrag für den Umlauf von Bargeld.

Es entstehen keine Kosten für die Ausstellung oder Aktivierung und es fallen keine Gebühren für die Verwendung an.

Die Karte ist nicht wiederaufladbar.

Wenn die RETURN CARD in einer Verkaufsstelle ausgestellt wird, wird sie dem Kunden physisch ausgehändigt.

Wenn die RETURN CARD online auf der Website ausgestellt wird, wird sie digital in Form eines Codes ausgegeben, den der Kunde in der Bestätigungsmail über die Ausstellung der RETURN CARD erhält.

Die RETURN CARD kann in mehreren Beträgen auf der Seite oder in den „Tezenis“ Verkaufsstellen (ausgenommen Outlets und Fabrikverkäufe) in Österreich eingelöst werden, bis das gesamte Guthaben aufgebraucht ist.

Der Wert eines jeden Einkaufs wird von dem Restguthaben auf der RETURN CARD abgezogen.

Eine genaue Auflistung des RETURN CARD Guthabens und aller Kaufvorgänge mit der RETURN CARD erhalten Sie jederzeit auf der Website im Bereich RETURN CARD oder in einer teilnehmenden „Tezenis“ Verkaufsstelle in Österreich.

Wird das Guthaben auf der RETURN CARD nicht bis zum Verfallsdatum eingelöst, hat der Kunde keinen Anspruch auf den Restbetrag oder jegliche Art von Erstattung.

Die RETURN CARD kann nicht in Bargeld ausgezahlt werden und das Guthaben kann dem Kunden in keiner Form erstattet werden.

Die RETURN CARD gilt in Österreich.

Die RETURN CARD kann nicht zum Kauf einer E-GIFT CARD oder GIFT CARD oder für die Ausstellung einer weiteren RETURN CARD verwendet werden.

Sollte das Guthaben auf der RETURN CARD nicht ausreichen, um den gewünschten Kauf abzuschließen, muss der Kunde den fehlenden Betrag über eine andere auf der Site oder in den „Tezenis“ Verkaufsstellen akzeptierte Zahlungsart begleichen.

Auf das Guthaben auf der RETURN CARD fallen keine Zinsen an.

Es werden keine gefälschten, geänderten oder solche RETURN CARDS akzeptiert, auf denen eine andere Beschriftung als ursprünglich aufgedruckt vorhanden ist.

### **Verlust oder Diebstahl**

Die RETURN CARD ist nicht personengebunden und kann von jeder Person verwendet werden, die sie beim Einkauf vorlegt. Der Besitzer der Karte ist allein verantwortlich für deren Verwendung und Aufbewahrung. Bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung kann die Karte nicht gesperrt, ersetzt oder erstattet werden. Der Verkäufer trägt keine Verantwortung für eine falsche oder betrügerische Verwendung der RETURN CARD durch Dritte.

### **Nutzungsbedingungen**

Die Ausstellung und Verwendung der RETURN CARD impliziert die Annahme dieser Nutzungsbedingungen, die auf der Website und in den „Tezenis“ Verkaufsstellen einsehbar und bis zu einer ausdrücklichen Änderung oder einem ausdrücklichen Ersatz derselben gültig sind.

### **Richtige Verwendung der RETURN CARD**

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die ordnungsgemäße Verwendung der RETURN CARD zu prüfen und bei festgestellten Verstößen Maßnahmen zu ergreifen.

RETURN CARDS, in deren Besitz der Inhaber durch betrügerische oder illegale Mittel gelangt ist, werden als nichtig und unwirksam erklärt.

### **Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Weitere Details finden unsere Kunden in der **Datenschutzerklärung**.

### **Kontakt**

Sämtliche Benachrichtigungen und/oder Beschwerden bezüglich der Verwendung der RETURN CARD können per E-Mail an die Adresse [hello@tezenis.it](mailto:hello@tezenis.it) geschickt werden.